

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### NP 4552:2016 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL FORMAÇÃO INTER-EMPRESAS

26 e 27 de outubro, 2021 | 9h30 – 17h00 | ONLINE – PLATAFORMA ZOOM

## OBJETIVOS

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender o contributo da NP 4552: 2016 para a criação de um novo estilo de vida, no âmbito da Agenda 2030 da ONU: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP 4552:2016;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação do sistema de gestão da conciliação.

## DESTINATÁRIOS

Diretores e Gestores da Qualidade; Diretores e Gestores de Recursos Humanos; Diretores de Departamento; Responsáveis e Colaboradores de Unidades; Auditores; Consultores.

## VALOR

200€ + 23% IVA por Participante | Formação Online - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal [2 Dias | 12h Duração]

Inclui:

- NP 4522:2014 e NP 4552: 2016 (oferta no valor de 58,50€ + IVA)
- Certificado de Participação.

## PROGRAMA

26 OUT	9h30	<b>Boas-Vindas   Normalização em Portugal</b>	Maria João Graça, Diretora de Normalização   IPQ
	10h00	<b>NP 4552 - Sistema de Gestão da Conciliação</b>  <b>Enquadramento</b>  <b>Políticas Públicas</b>  <b>Processo de Desenvolvimento da NP 4522:2014 e da NP 4552:2016</b>  <b>Agenda 2030 da ONU: Criação de um novo estilo de vida</b>	Mário Parra da Silva, Presidente da Direção   APEE e Presidente   Global Compact Network Portugal
	12h30	Pausa para almoço	
27 OUT	14h00 - 17h00	<b>Introdução aos Sistemas de Gestão</b>  1. Estrutura das Normas de Requisitos a. Estrutura de Alto Nível (Anexo SL) 2. Certificação a. Certificação das Normas de Requisitos  <b>Apresentação dos Requisitos da NP 4552:2016</b>	Ricardo Lopes Ferro, Presidente   Organismo de Normalização Setorial APEE
	9h30	<b>Metodologias e evidências para a implementação da NP 4552</b>  1. Requisitos centrais da implementação a. Análise do contexto organizacional b. Valores e Princípios c. Política de Conciliação	Anabela Vaz Ribeiro, Executive Diretor   Global Compact Network Portugal
	12h30	Pausa para almoço	
	14h00 - 17h00	<b>Metodologias e evidências para a implementação da NP 4552:2016 [cont.]</b>  d. Identificação e seriação de partes interessadas e. Identificação dos aspetos da conciliação f. Programa e Objetivos  <b>2. Debate e Exemplos</b>	Anabela Vaz Ribeiro, Executive Diretor   Global Compact Network Portugal

## FORMADORES

### MÁRIO PARRA DA SILVA

Frequentou a Faculdade de Ciências de Lisboa entre 1970/72 e o Instituto Superior Técnico entre 1973/1975. Enveredou pela atividade política profissional no PS entre 1976 e 1980. Em 1979 foi Assessor do Secretário de Estado da Juventude e Desportos. Em 1982 foi Vereador na Câmara Municipal de Oeiras.

Trabalhou na Xerox, ICL e Alcatel. Especializou-se em Consultoria e Formação nas áreas de Marketing e Gestão Comercial.

Fundador e Sócio-Gerente da Softag, SA e da Pedra Base, Lda. Empresário na área da Saúde. Consultor em Processos de Mudança, Estratégia Comercial, Bem-Estar Organizacional e Desenvolvimento Sustentável.

Fundador da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, da qual foi Presidente da Direção entre 2002 e 2016, cargo que retomou em outubro de 2019.

Chefe da Delegação Portuguesa no Grupo de Trabalho ISO 26000 Responsabilidade Social e Chairman da rede europeia Prepare (Desenvolvimento Sustentável) entre 2006/2009. Fundador e Presidente da Direção do Corporate Wellness International Institute.

Membro do Conselho de Ética e dos Corpos Gerentes da CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal e Membro do Conselho de Ética da CERTIF até novembro de 2017. Membro da Comissão de Responsabilidade Corporativa & Anticorrupção da ICC Portugal.

Presidente da Global Compact Network Portugal. Presidente da Aliança ODS Portugal.



### RICARDO LOPES FERRO

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro e com MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade pelo Instituto Superior de Gestão, realizou o Mestrado de Engenharia e Estratégia Industrial no ISEG, na sua componente curricular. Doutorado em Economia com o tema "Factores de competitividade das organizações que adoptam sistemas de gestão integrando Responsabilidade Social". Após a licenciatura foi Investigador no estudo de novas ligas de alumínio de elevada resistência mecânica (ligas nano-estruturadas de alumínio).

Desempenhou no Grupo Bureau Veritas várias funções técnicas e, desde 2005, funções de Direção Corporativa do Grupo Bureau Veritas em Portugal, tendo internacionalmente assumido, cumulativamente, a Direção de Marketing do Grupo Bureau Veritas para a South West Europe. Em 2016 assume a Direção Executiva do Grupo Bureau Veritas e a Gerência das empresas em Portugal que o constituem. Em 2018, dedica-se em exclusivo à liderança dos seus projetos empresariais, nas áreas Agrícola, Insurance Tech e Consultoria Estratégica. Em paralelo mantém a sua atividade enquanto Professor e Investigador Universitário. Embaixador da Aliança ODS Portugal da rede portuguesa United Nations Global Compact Network Portugal (UNGC-NP). É Presidente do Organismo de Normalização Setorial para os temas da Ética e Responsabilidade Social APEE e preside, desde 2009, à Comissão Técnica 164 no âmbito da Responsabilidade Social.



### ANABELA VAZ RIBEIRO

*Executive Director* do United Nations Global Compact Network Portugal, iniciativa das Nações Unidas para a Sustentabilidade empresarial, desde Janeiro de 2018.

Membro da Delegação Portuguesa que acompanha os Technical Committees da ISO que estão a desenvolver referenciais internacionais em "Circular Economy" e "Organizational Governance". Foi Membro da Delegação Portuguesa que participou no desenvolvimento da "ISO 26000: Guia para a Responsabilidade Social" entre 2004 e 2010.

Presidiu ao Organismo de Normalização Setorial da Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE) no período 2016-2017.

Vice-Presidente da APEE no período 2002-2015.

Presidente da Subcomissão de Sustentabilidade que assegurou o acompanhamento da norma ISO 20400 Compras Sustentáveis e membro das Comissões Técnicas da Responsabilidade Social e das Organizações Familiarmente Responsáveis do Organismo de Normalização Setorial (ONS) APEE. Coordenou e esteve envolvida na conceção de diversos referenciais relacionados com a ética, responsabilidade social, sustentabilidade, anticorrupção e conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.

Ao longo de mais de vinte anos, além das funções de gestão, desenvolveu e executou projetos de referência nas áreas de Gestão, Mudança Organizacional, Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade em diversos setores de atividade, enquanto Managing Partner da Pedra Base.

Docente de Pós-Graduações nas áreas da Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade. Autora e coautora de obras técnicas e didáticas nos domínios do desenvolvimento de competências de gestão e de sustentabilidade.

Pós-graduada em Marketing pela Universidade Católica. Licenciada pelo ISCTE-UL em Organização e Gestão de Empresas. Certificada pelo IEFP e pela Persona Awareness Systems, Inc. como consultora em Persuasive Salesperson, Sales Competency Assessment, Talent Management and Customer Experience Management.

