



ESPECIALIZAÇÃO EM NP 4552:2022

- SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

Instituto Português da  Qualidade

 **apee**
associação portuguesa de ética empresarial

ESPECIALIZAÇÃO EM NP 4552:2022 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO

Promover um maior equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar é uma dimensão essencial das políticas de gestão de pessoas nas organizações. Do ponto de vista individual e societário, contribui para aumentar o bem-estar e a qualidade de vida, mitiga desigualdades de género e amplifica o exercício da plena cidadania. Por outro lado, as organizações que incorporam nos seus sistemas de gestão uma cultura e práticas de conciliação reduzem os níveis de absentismo laboral e ganham maior capacidade de reter os seus talentos, aumentando a sua produtividade.

A APEE, através da sua Comissão Técnica 179, desenvolveu a norma NP4552:2022, que identifica os requisitos para o sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, tendo como objetivos:

- Contribuir para a mudança da cultura organizacional das organizações, integrando novos requisitos mais eficazes, em matéria de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Identificar as necessidades de conciliação das trabalhadoras e dos trabalhadores na organização
- Reduzir os conflitos de articulação entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Criar um clima de bem-estar na organização
- Melhorar a atuação e a reputação da organização, demonstrando os valores da organização com mais equidade e transparência no sistema de gestão da conciliação
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação do sistema de gestão da conciliação

O programa de iniciativa governamental *3 em Linha – Programa para a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal* – Eixo 1, Medida 1 – Pacto para a Conciliação, integra um projeto piloto para a adoção de medidas promotoras da conciliação, baseado na implementação desta norma, em 74 organizações portuguesas. Outras organizações têm vindo a implementar os requisitos preconizados na norma, reconhecendo o impacto positivo que gera no bem-estar das suas pessoas e no sucesso dos seus negócios.

Este curso, organizado em parceria com o Instituto Português da Qualidade – IPQ-, visa a especialização técnica na implementação de um sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal na organização, de acordo com os requisitos da norma NP 4552:2022. A APCER complementa esta formação com um workshop dedicado à temática da auditoria, que pode consultar aqui: [Workshop em parceria com a APEE - Auditorias NP 4552:2022 - APCER \(apcergroup.com\)](https://www.apcergroup.com)

FICHA DE INSCRIÇÃO

Contactos:

APEE

isabelmendes@apee.pt

Av. João Crisóstomo 62, R/C Dtº. 1050-128 Lisboa

Tel: + 351 213 156 734

Instituto Português da Qualidade

apee
associação portuguesa de ética empresarial

ATUALIZAÇÃO EM NP
4552:2022 - SISTEMA
DE GESTÃO DA
CONCILIAÇÃO

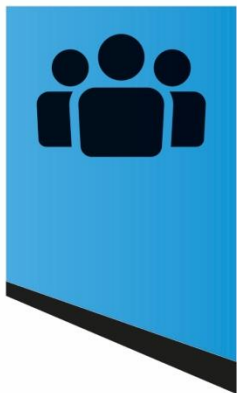
12 horas

Especialização em NP 4552:2022 – sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

Edições no semestre:

Edição única ■ 2-3-4 de outubro 14h30 / 18h30 ONLINE – ZOOM

[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)



Participantes

ESPECIALIZAÇÃO
NP 4552:2022 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO
ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

- Administradores(as) e Gestores(as);
- Diretores(as), Responsáveis e Técnicos(as) envolvidos (as) na área;
- Auditores(as), Consultores(as), Formadores(as) e outros(as) Especialistas desta área.

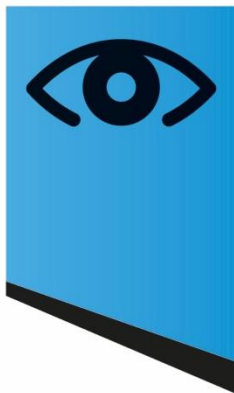


[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)

Instituto Português da Qualidade



associação portuguesa de ética empresarial



Programa

ESPECIALIZAÇÃO
NP 4552:2022 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO
ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

1. Boas Vindas (IPQ)

- Normalização em Portugal

2. NP 4552 – sistema de gestão da conciliação

- Enquadramento
- Políticas públicas
- Processo de desenvolvimento da NP 4522:2016 e da NP 4552:2022
- Agenda 2030 da ONU: criação de um novo estilo de vida

3. Introdução aos sistemas de gestão

- Estrutura das normas de requisitos
 - Estrutura harmonizada (Anexo SL)
- Certificação
 - Certificação das normas de requisitos

4. Requisitos normativos para a implementação da NP 4552

- Visão geral da NP 4552:2022
- Requisitos normativos
- Os domínios do referencial e as medidas de conciliação
- Documentação de suporte ao Sistema de Gestão da Conciliação
- A integração com outros referenciais

5. Debate e exemplos

[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)



Investimento

ESPECIALIZAÇÃO
NP 4552:2022 - SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO
ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

360 €_{+IVA} ➡ inscrição individual

342 €_{+IVA} ➡ até 5 inscrições por Empresa/Organização

306 €_{+IVA} ➡ 6 ou + inscrições por Empresa/Organização

(Inclui Certificado de Participação emitido pelo IPQ)
(Inclui Normas NP 4522:2016 e NP 4552:2022)

Associados APEE beneficiam de um desconto de 20%.

Ao abrigo de protocolo com o IAPMEI, as empresas PME Líder e PME Excelência usufruem de um desconto de 10%.



[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)

Instituto Português da Qualidade


associação portuguesa de ética empresarial



Especialistas

ESPECIALIZAÇÃO
NP 4552:2022 SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO
ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

MÁRIO PARRA DA SILVA



Frequentou a Faculdade de Ciências de Lisboa entre 1970/72 e o Instituto Superior Técnico entre 1973/1975.

Enveredou pela atividade política profissional no PS entre 1976 e 1980. Em 1979 foi assessor do Secretário de Estado da Juventude e Desportos. Em 1982 foi Vereador na Câmara Municipal de Oeiras.

Trabalhou na Xerox, ICL e Alcatel. Especializou-se em Consultoria e Formação nas áreas de Marketing e Gestão Comercial.

Fundador e Sócio-Gerente da Softag, SA e da Pedra Base, Lda. Empresário na área da Saúde. Consultor em Processos de Mudança, Estratégia Comercial, Bem-Estar Organizacional e Desenvolvimento Sustentável.

Fundador da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, da qual foi Presidente da Direção entre 2002 e 2016, cargo que retomou em outubro de 2019.

Chefe da Delegação Portuguesa no Grupo de Trabalho ISO 26000 Responsabilidade Social e Chairman da rede europeia Prepare (Desenvolvimento Sustentável) entre 2006/2009. Fundador e Presidente da Direção do Corporate Wellness International Institute.

Membro do Conselho de Ética e dos Corpos Gerentes da CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal e Membro do Conselho de Ética da CERTIF até novembro de 2017. Membro da Comissão de Responsabilidade Corporativa & Anticorrupção da ICC Portugal.

Presidente da Global Compact Network Portugal.

Presidente da Aliança ODS Portugal.

MARIA JOÃO GRAÇA



Vogal do Conselho Diretivo do Instituto Português da Qualidade, foi Diretora do Departamento de Normalização entre 2014 e 2023, tendo desempenhado funções de chefia, no IPQ, desde 1991.

É Head of Delegation nacional nas Assembleias Gerais do Comité Europeu de Normalização (CEN) e da Organização Internacional de Normalização (ISO), sendo ainda a representante nacional no Bureau Técnico do CEN e do CENELEC.

Entre 2015 e abril de 2018 foi Administradora do Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, em representação da Administração Pública.

É Embaixadora da Aliança ODS Portugal da United Nations Global Compact Network Portugal (UN GCNP), desde maio de 2017.

[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)

Instituto Português da Qualidade

 **apee**
associação portuguesa de ética empresarial



Especialistas

ESPECIALIZAÇÃO
NP 4552:2022 SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO
ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL



ANABELA VAZ RIBEIRO

Executive Director do United Nations Global Compact Network Portugal, iniciativa das Nações Unidas para a Sustentabilidade empresarial, desde Janeiro de 2018.

Membro da Delegação Portuguesa que acompanha os Technical Committees da ISO que estão a desenvolver referenciais internacionais em "Circular Economy" e "Organizational Governance". Foi Membro da Delegação Portuguesa que participou no desenvolvimento da "ISO 26000: Guia para a Responsabilidade Social" entre 2004 e 2010.

Presidiu ao Organismo de Normalização Setorial da Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE) no período 2016-2017. Vice-Presidente da APEE no período 2002-2015.

Presidente da Subcomissão de Sustentabilidade que assegurou o acompanhamento da norma ISO 20400 Compras Sustentáveis e membro das Comissões Técnicas da Responsabilidade Social e das Organizações Familiarmente Responsáveis do Organismo de Normalização Setorial (ONS) APEE. Coordenou e esteve envolvida na conceção de diversos referenciais relacionados com a ética, responsabilidade social, sustentabilidade, anticorrupção e conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.

Ao longo de mais de vinte anos, além das funções de gestão, desenvolveu e executou projetos de referência nas áreas de Gestão, Mudança Organizacional, Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade em diversos setores de atividade, enquanto Managing Partner da Pedra Base. Docente de Pós-Graduações nas áreas da Ética, Responsabilidade Social e Sustentabilidade. Autora e coautora de obras técnicas e didáticas nos domínios do desenvolvimento de competências de gestão e de sustentabilidade.

Pós-graduada em Marketing pela Universidade Católica. Licenciada pelo ISCTE-UL em Organização e Gestão de Empresas. Certificada pelo IEFEP e pela Persona Awareness Systems, Inc. como consultora em Persuasive Salesperson, Sales Competency Assessment, Talent Management and Customer Experience Management.



RICARDO LOPES FERRO

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro, Mestre em Gestão e Estratégia Industrial - Componente curricular pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, Doutor em Economia da Empresa pela Universidade Autónoma de Lisboa. MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade no Instituto Superior de Gestão. Membro Sénior da Ordem dos Engenheiros. Perito da Ordem dos Engenheiros para a Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros. Membro da Ordem dos Economistas, Especialista do colégio de Economia e Gestão Empresariais.

Auditor Coordenador nas normas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001, SA 8000, NP4552; NP4557. Auditor do IPAC - Instituto Português de Acreditação - a organismos de certificação no âmbito da sua acreditação ISO 17021 (Sistemas de Gestão). Presidente, desde janeiro de 2018, do Organismo Português de Normalização Setorial APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, para os temas da Ética, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Economia Circular, Finanças Sustentáveis, Conciliação entre a vida Profissional, familiar. Empresário e Gestor nas suas áreas de interesse: Agricultura Biológica, Agroindústria, Engenharia, Insurance tech e Consultoria Estratégica em M&A (Merge & Aquisitions).

Colaborou durante mais de 17 anos com o grupo Bureau Veritas, multinacional líder na área da avaliação de conformidade e certificação, tendo desempenhado funções de Diretor do departamento de Business Development, Diretor Geral, Diretor Executivo e administrador-Delegado do Grupo em Portugal. Acumulou, entre 2015 e 2017, com as funções de Diretor de Marketing para a South West Europe do Grupo Bureau Veritas. Ao longo da sua carreira desenvolveu e coordenou, diversos projectos em áreas de auditoria, consultoria, inspeção e avaliação (auditoria e Due Dilligence) nas áreas relacionadas com a Gestão; Ambiente; Higiene e Segurança; Responsabilidade Social; Investigação, Desenvolvimento e Inovação. Esteve envolvido em estudos de Impacte Ambiental para várias empresas de referência em Portugal e Angola, de Due Diligence técnicas e Ambientais em vários países (Portugal, Alemanha, EUA, Turquia, África do Sul, China) e projetos de CDM (Equador, Brasil, Angola).

Embaixador da Aliança ODS Portugal da United Nations Global Compact Network Portugal (UN GCNP), desde Maio de 2017.

Desde 2008 é conselheiro do Conselho Superior de Ética e Responsabilidade Social do Organismo Nacional de Normalização. Presidente das Comissões Técnicas de Responsabilidade Social (desde 2007) e Economia Circular (2019) na Associação Portuguesa de Ética Empresarial. Chefe da delegação Portuguesa junto da ISO para os temas relacionados com Economia Circular. Membro da Comissão Técnica Nacional no âmbito das Finanças Sustentáveis. Docente convidado em programas de Mestrado e Pós-Graduações no Instituto Superior de Engenharia do Porto, Instituto Piaget, Instituto Politécnico da Guarda, Universidade Autónoma de Lisboa, Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa, Faculdade de Veterinária da Universidade de Lisboa e Universidade Europeia (ISLA) e regente da Cadeira de Ética nas Licenciaturas e Mestrados do ISG - Instituto Superior de Gestão.

[FICHA DE INSCRIÇÃO](#)

Instituto Português da Qualidade

apee
associação portuguesa de ética empresarial