

BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL

VIOLÊNCIA E ASSÉDIO EM AMBIENTE LABORAL: ESTRATÉGIAS PARA A SUA IDENTIFICAÇÃO, PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO



Os efeitos da violência e assédio no trabalho são devastadores e afetam não apenas as vítimas diretamente envolvidas, mas também as suas famílias, as comunidades, as organizações e a sociedade em geral: impactam na saúde física e mental das vítimas, comprometendo o seu bem-estar e qualidade de vida e das respetivas famílias; na organização, impactam negativamente através do aumento das ocorrências de absentismo e de presenteísmo laboral, que reduzem a produtividade e a eficiência da organização, além de propiciarem o desenvolvimento de ambientes laborais tóxicos e disfuncionais, afetando a moral das equipas e o bem-estar organizacional; representam custos adicionais, para as organizações e para a sociedade, ao nível do sistema judicial, do sistema de saúde e do sistema de segurança social.

Esta formação pretende sensibilizar responsáveis da área de bem-estar nas organizações e áreas conexas, face à natureza e características dos fenómenos de assédio no local de trabalho, bem como orientá-los na busca de soluções que mitiguem o problema, implementando estratégias adequadas à gestão dos diferentes tipos de assédio que podem ocorrer em ambiente laboral. É desenvolvida uma abordagem mais aprofundada do assédio moral e do fator intencionalidade, como determinante para o diagnóstico de problemas e para a adoção de medidas adequadas.

O curso destina-se a:

- Administradores(as) e Gestores(as);
- Diretores(as), Responsáveis e Técnicos(as) envolvidos (as) na área;
- Auditores(as), Consultores(as), Formadores(as) e outros(as) Especialistas desta área.

12 horas

- Dias 16, 17 e 18 de abril, das 09.30h às 13.30h
- Dias 25, 26 e 27 de junho, das 09.30h às 13.30h

ONLINE – ZOOM

[Aceda aqui ao formulário de inscrição](#)

Programa:

O conceito:

- Exposição aos riscos psicossociais
- Definição de assédio no local de trabalho
- Evolução legal

Formas e principais elementos de assédio no local de trabalho:

- O assédio moral (*Mobbing*)
- O assédio sexual
- Elementos essenciais presentes nas formas de assédio

Impactes do assédio no local de trabalho:

- Na vida profissional, familiar e pessoal da vítima
- Na organização
- Absentismo e presenteísmo

Bases para a prevenção e denúncia:

- Instrumentos legais e institucionais
- Mecanismos de prevenção e denúncia

A promoção de um ambiente de trabalho saudável:

- Papel da liderança na prevenção do assédio
- Cultura organizacional e alinhamento de valores

Assédio moral: identificação e diagnóstico:

- Sinais de alerta e comportamentos característicos
- Definição de procedimentos internos
- Sensibilização e formação de chefias e colaboradores/as

Gestão do assédio moral:

- Abordagem adequada à vítima e ao/à agressor/a
- Acompanhamento psicossocial da vítima
- Importância da empatia e do respeito nas relações interpessoais

Aplicação prática/treino de competências:

- *Role playing* e simulações a partir de casos
- Partilha de experiências e estudo de boas práticas
- Desenvolvimento de políticas e ferramentas de monitorização

Especialista:

GASPAR FERREIRA



Licenciado Pré-Bolonha pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto (Cédula Profissional OPP 11013).

Especialista na área da Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações.

Especialista Avançado em Psicologia do Desporto, Exercício e Performance.

Foi Militar no Exército Português tendo exercido funções no Centro de Classificação e Seleção do Porto.

Foi Psicólogo e Diretor Pedagógico no Futebol Clube do Porto.

Atuou como Psicólogo e Diretor Executivo em empresa de formação e consultoria de RH.

Colabora/ou com diversas entidades como a AEP, a EDP, os CTT, o Banco Popular, a Enercon, a PT Inovação, a Universidade de Aveiro, a Universidade de Lisboa, a Universidade de Évora, a Universidade Nova e a Ordem dos Engenheiros

Atualmente desenvolve a sua atividade como Psicólogo na AE20, atuando como consultor freelancer nas áreas do desenvolvimento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos, na Avaliação de riscos psicossociais e implementação de locais de trabalho saudáveis, bem como na área da psicologia desportiva e da performance de profissionais de alto rendimento.

Escreve desde 2019 a coluna semanal da OPP “O Lado Psicológico” no Jornal Record e contribui regularmente com artigos e participação nos media no âmbito da saúde ocupacional.

É Vogal no Conselho de Especialidade de Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações na Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Integra o National Awarding Committee/OPP da EFPA (European Federation of Psychologists Associations).

É membro da American Psychological Association APA 00250384.



Investimento

BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL
VIOLÊNCIA E ASSÉDIO EM AMBIENTE LABORAL: ESTRATÉGIAS PARA A SUA IDENTIFICAÇÃO, PREVENÇÃO E RESOLUÇÃO

360€ +IVA ➔ inscrição individual

343€ + IVA ➔ até 5 inscrições por Empresa/Organização

306€ + IVA ➔ 6 ou + inscrições por Empresa/Organização

(Inclui Certificado de Participação)

Associados APEE beneficiam de um desconto de 20%.

Ao abrigo de protocolo com o IAPMEI, as empresas PME Líder e PME Excelência usufruem de um desconto de 10%.

