

ESPECIALIZAÇÃO EM BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL NP 4590:2023

M2 – IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DO BEM-ESTAR E FELICIDADE NA ORGANIZAÇÃO



A sustentabilidade convoca as organizações para a prática de uma liderança ética, extensível a todas as dimensões que impactam a sua atividade, ou que são impactadas por esta. Na linha da frente das preocupações para com as suas partes interessadas, estão as pessoas que trabalham nas organizações, que as fazem funcionar todos os dias e que são a alma do seu negócio.

Os desafios emergentes das novas economias e das novas formas de organização do trabalho e das relações laborais, criam novas perceções sobre bem-estar organizacional e apelam ao seu alinhamento com abordagens mais flexíveis e amplas, que enquadram os riscos físicos, mentais e sociais associados ao trabalho e ambiente em que este é exercido, mas também os estilos de vida que podem potenciar ou despoletar esses riscos e que interferem significativamente com o desempenho individual. Este curso incide nos requisitos que a norma define para o sistema, explicando-os e exemplificando com práticas comuns a diversas organizações. O curso destina-se a:

- Administradores(as) e Gestores(as);
- Diretores(as), Responsáveis e Técnicos(as) envolvidos (as) na área;
- Auditores(as), Consultores(as), Formadores(as) e outros(as) Especialistas desta área.

8 horas

■ Dias 10 e 11 de abril, das 09.30h às 13.30h

ONLINE – ZOOM

[Aceda aqui ao formulário de inscrição](#)

Programa:

1. Diagnóstico organizacional

- O compromisso da liderança
- Determinar o âmbito do sistema na organização
 - A relação com outros sistemas de gestão
 - A relação com fornecedores externos
- Suporte e planeamento

2. Operacionalização

- Fatores promotores de bem-estar e felicidade organizacional
 - Quanto a necessidades físicas
 - Quanto a necessidades psicossociais
- A importância do processo de comunicação
- Métricas do bem-estar e felicidade organizacional: instrumentos e indicadores do desempenho da organização
- Práticas:
 - Transversais
 - Focadas nas necessidades e expectativas físicas
 - Focadas nas necessidades e expectativas de segurança
 - Focadas nas necessidades e expectativas emocionais
 - Focadas nas necessidades e expectativas sociais
 - Focadas nas necessidades e expectativas pessoais
- Debate e exemplos

3. Acompanhamento e avaliação

- Métricas do bem-estar e felicidade organizacional: instrumentos e indicadores do desempenho da organização
- Auditoria interna
- Auditoria externa e processo de certificação

Especialistas:



RICARDO LOPES FERRO

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro, Mestre em Gestão e Estratégia Industrial - Componente curricular pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, Doutor em Economia da Empresa pela Universidade Autónoma de Lisboa. MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade no Instituto Superior de Gestão. Membro Sênior da Ordem dos Engenheiros. Perito da Ordem dos Engenheiros para a Acreditação da Formação Contínua para Engenheiros.

Membro Sênior da Ordem dos Economistas, Especialista do colégio de Economia e Gestão Empresariais.

Embaixador da Aliança ODS Portugal da United Nations Global Compact Network Portugal (UN GCNP), desde Maio de 2017.

Auditor Coordenador nas normas: ISO 9001, ISO 14001, ISSO 45001, ISO 27001, SA 8000, NP4552; NP4557.

Auditor do IPAC - Instituto Português de Acreditação – a organismos de certificação no âmbito da sua acreditação ISO 17021 (Sistemas de Gestão).

Presidente, desde janeiro de 2018, do Organismo Português de Normalização Setorial APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, para os temas da Ética, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Economia Circular, Finanças Sustentáveis, Conciliação entre a vida Profissional, familiar.

Empresário e Gestor nas suas áreas de interesse: Agricultura Biológica, Agroindústria, Engenharia, Insurance tech e Consultoria Estratégica em M&A (Merge & Acquisitions).

Professor Universitário no ISG – Instituto Superior de Gestão e Professor convidado no ISEP- Instituto Superior de Engenharia do Porto.

Presidente das Comissões Técnicas de Responsabilidade Social (desde 2007), e Economia Circular (2019). Membro da CT169 (Inteligência Artificial) e da CT.217(Finanças Sustentáveis). Chefe da delegação Portuguesa junto da ISO para os temas relacionados com Economia Circular.

Colaborou durante mais de 17 anos com o grupo Bureau Veritas, multinacional líder na área da avaliação de conformidade e certificação, tendo desempenhado várias funções de Direção, incluindo, Diretor Geral, Diretor Executivo e administrador-Delegado do Grupo em Portugal. Acumulou, entre 2015 e 2017, com as funções de Director de Marketing para a South West Europe do Grupo Bureau Veritas.



TERESA NÚNCIO

Assessora do Presidente da Agência Portuguesa do Ambiente - APA (Desde 2014)

Coordenadora do Projeto “APA+Feliz” (desde 2019)

Psicóloga Clínica (Desde 2006)

Vogal da Comissão Técnica 219 | Bem-Estar e Felicidade Organizacional (2021 a 2023)

Membro da Direção da UNA | United Nations Agency (Desde 2022)

Assessora do Presidente do Instituto da Água (2008-2009)

Diretora de Serviços na Administração Central do Estado (INAG, DGRM, APA | 2009-2014)

Administradora e Diretora Comercial em entidades privadas (HLC, SOMAGUE | 1995-2002)

Assessora do Secretário de Estado do Ambiente e Consumidor (1994-1995)

Assessora do Ministro do Ambiente e Recursos Naturais (1992-1993)

Docente no Ensino Superior – Pós-Graduação Psicologia (IPAF – 2007-2008)

Docente no Ensino Superior – Licenciatura Psicologia (UI - 2007)

Docente no Ensino Superior – Licenciatura Economia (UAAlg - 1985-1988)

Pós-Graduada em EMDR-Tratamento de Trauma (Associação Portuguesa de EMDR - 2020)

Pós-Graduada em Psicologia Clínica e Neuropsicologia (IPAF - 2008)

Licenciada em Psicologia (UI - 2006)

Pós-Graduada em Gestão (UCP – PAGE-2000)

Licenciada em Economia (ISEG-1981)



Investimento

ESPECIALIZAÇÃO EM BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL NP 4590:2023
M2 – IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DO BEM-ESTAR E FELICIDADE NA ORGANIZAÇÃO

260€ + IVA ➔ inscrição individual

247€ + IVA ➔ até 5 inscrições por Empresa/Organização

221€ + IVA ➔ 6 ou + inscrições por Empresa/Organização

(Inclui Certificado de Participação)
(Inclui NP 4590:2023)

Associados APEE beneficiam de um desconto de 20%.
Ao abrigo de protocolo com o IAPMEI, as empresas PME Líder e PME Excelência usufruem de um desconto de 10%.

